

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Το παρόν περιγράφει τους όρους χρήσης του site και την πολιτική Απορρήτου για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ) που επεξεργαζόμαστε (συλλέγουμε, αποθηκεύουμε κλπ όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας μέσω του ιστότοπού μας ή με email

Ως Υπηρεσίες νοούνται η παροχή πληροφοριών από το ΒΙΟHELLAS σχετικά με τις δραστηριότητές της και η διερεύνηση της δυνατότητας σύναψης σύμβασης προς παροχή υπηρεσιών μας.

**Η χρήση του ιστότοπου μας και της φόρμας επικοινωνίας και η περιήγηση του διέπεται από τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις, και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση και συναίνεση με αυτούς. Εάν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις εγγραφής, όπως αναφέρονται στην Ιστοσελίδα, δεν είναι η δυνατή η χρήση των Υπηρεσιών.**

Οποιοδήποτε έγγραφο διατίθεται για φόρτωση (down-loading) μέσω της ιστοσελίδας, αποτελεί πνευματική μας ιδιοκτησία. Η χρήση τέτοιων εγγράφων περιορίζεται αποκλειστικά για πληροφοριακούς και μη εμπορικούς σκοπούς ή είναι μόνον προσωπική και δεν θα αντιγραφούν ούτε θα τεθούν σε άλλο δίκτυο υπολογιστών, ούτε θα διανεμηθούν με άλλα μέσα επικοινωνίας. Δεν επέρχεται καμία απολύτως επέμβαση στα έγγραφα. Οποιαδήποτε άλλη χρήση απαγορεύεται αυστηρά από το νόμο και ενδέχεται να συνεπάγεται αυστηρές αστικές και ποινικές κυρώσεις. Οι παραβάτες θα διώκονται νομικά.

Δεν δηλώνουμε με κανέναν τρόπο ότι οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στα ως άνω έγγραφα και στις ανακοινώσεις είναι κατάλληλα για οποιονδήποτε σκοπό. Κάθε τέτοιο έγγραφο και σχετική γραφική απεικόνιση παρέχεται "ως έχει" χωρίς καμία απολύτως εγγύηση οποιουδήποτε είδους.. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να ελέγξουμε τις πληροφορίες που δημοσιεύονται στο site της για τυχόν λάθη και ανακρίβειες, αλλά δεν εγγυόμαστε την ορθότητα και την ακρίβεια αυτών των πληροφοριών. Διατηρούμε το δικαίωμα να διορθώσουμε τυχόν λάθη ή να τροποποιήσουμε ή να ενημερώσουμε το site ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

Δεν φέρουμε ευθύνη ούτε υποχρέωση αποζημίωσης για οποιαδήποτε ζημιά και ηθική βλάβη που προκύπτει από αδυναμία παροχής υπηρεσιών υποστήριξης.

Έκαστος χρήστης είναι ελεύθερος να προβεί σε χρήση του ιστότοπου ή της φόρμας σύμφωνα με τον Νόμο και τα χρηστά ήθη.

Η ευθύνη για τα περιεχόμενα των ως άνω χρήσεων ανήκει αποκλειστικά στον χρήστη. Εμείς δεν ασκούμε κανένα είδος διόρθωσης ή παρέμβασης στα δεδομένα που μεταφέρει ο τρίτος χρήστης. Είναι αναγκαίο να συμπληρώνει ο χρήστης σωστά τα εξής πεδία (όνομα, διεύθυνση, μήνυμα) στην on-line φόρμες επικοινωνίας. Η χρήση του site μας υπόκειται στους Ελληνικούς και τους Διεθνείς νόμους και οιοσδήποτε χρήστης συμφωνεί να μην χρησιμοποιεί το site αυτό με σκοπό να παραβιάσει αυτούς τους νόμους.

## Ευθύνη του χρήστη

Οι χρήστες συμφωνούν και αναλαμβάνουν να μη χρησιμοποιούν το site και την online φόρμα

- Αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο για οποιοδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη σε μας ή σε οποιονδήποτε τρίτο είτε προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οιοδήποτε προσώπου
- Αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κ.λ.π.
- Αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας),
- Αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων,
- Αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών,
- Ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας
- Παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο,
- Συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες.
- Διαφημίσεις κάθε τύπου.

Οι χρήστες δεν μπορούν να προβαίνουν σε περισσότερες της μιας εγγραφές. Επιπλέον, απαγορεύεται να πωλούν, ανταλλάσσουν, ή με άλλο τρόπο μεταφέρουν το λογαριασμό τους σε τρίτους. Εάν δεν πληρούνται οι προαναφερόμενες προϋποθέσεις, όπως αναφέρονται στην Ιστοσελίδα, δεν είναι η δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας ή της Ιστοσελίδας.

Επίσης συμφωνούν και αποδέχονται ότι όλα τα μέλη, οι συνεργάτες, οι υπάλληλοι, η διοίκηση, οι μέτοχοι και άλλοι συνεργάτες μας δεν ευθύνονται για οτιδήποτε προκύψει από τρίτα μέλη τα οποία χρησιμοποιούν το site της. Επιπλέον, οι χρήστες αποδέχονται ρητώς με το παρόν ότι θα αποζημιώσουν το Ινστιτούτο ΒΙΟHELLAS και τους συνεργάτες του για οποιαδήποτε νομική διαμάχη προκύψει μεταξύ αυτής και τρίτων φορέων λόγω του περιεχομένου που ανάρτησε, δημοσίευσε ή άλλως μετέφερε μέσω των υπηρεσιών της μας καθώς και σε περίπτωση ανακριβούς καταχώρισης στοιχείων κατά την εγγραφή του ή την

ενημέρωση των στοιχείων του και γενικότερα σε περίπτωση οποιασδήποτε παραβίασης των παρόντων όρων χρήσης. Κάθε χρήση αντίθετη προς τα ανωτέρω εκτός των τυχών ή και αστικών κυρώσεων επιφέρει και διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών χωρίς καμία ειδοποίηση.

### **Πνευματικά Δικαιώματα**

Στο site περιλαμβάνονται υλικό, σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, trademarks, service marks, trade dress και άλλο περιεχόμενο που ανήκει στο Ινστιτούτο BIOHELLAS και προστατεύεται από το Νόμο. Όλα τα περιεχόμενα του site (συμπεριλαμβανομένων κειμένων, γραφικών, εικόνων, φωτογραφιών και λογισμικού) είναι πνευματικής ιδιοκτησίας μας και προστατεύονται από την Ελληνική και Διεθνή Νομοθεσία. Απαγορεύεται η οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή και αναμετάδοση του υλικού, χωρίς έγγραφη άδεια της εταιρίας. Η εμφάνισή του στον διαδικτυακό τόπο δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους. το Ινστιτούτο BIOHELLAS έχει το δικαίωμα και την άδεια από τον εκάστοτε προμηθευτή του να χρησιμοποιεί τις επωνυμίες και τα σήματα του.

### **Όρια Ευθύνης**

Χρησιμοποιώντας το site, κάθε χρήστης συμφωνεί απόλυτα ότι η χρήση γίνεται με δική του ευθύνη. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει υπηρεσία υψηλής ποιότητας αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι δεν θα υπάρξουν διακοπές ή λάθη. Οποιαδήποτε αναφορά ή και link σε άλλο site, παρέχεται για την διευκόλυνσή του χρήση και δεν ευθυνόμαστε για τα περιεχόμενα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχονται (διαφήμιση ή πώληση) στα site αυτά. .

Το Ινστιτούτο BIOHELLAS δεν ευθύνεται για ελαφρά αμέλεια, αλλά μόνο για κάθε ζημία, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε δόλο ή βαρεία αμέλειά του.

Το Ινστιτούτο BIOHELLAS δεν προβαίνει σε καμία διόρθωση ή παρέμβαση στα δεδομένα που ο χρήστης εισάγει κατά τη συμπλήρωση της εκάστοτε on-line φόρμας επικοινωνίας του site.

### **Ισχύον δίκαιο – Δικαιοδοσία**

Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και σε περίπτωση διένεξης ή διαφοράς σχετικά με την εφαρμογή και την ερμηνεία των όρων αυτών εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό δίκαιο.

Το site έχει δημιουργηθεί και ελέγχεται από το Ινστιτούτο BIOHELLAS ΑΕ, στην Αθήνα και η Ελληνική Νομοθεσία θα καθοδηγεί την χρήση του site και την ερμηνεία του. Αν χρήστης επιλέξει να έχει πρόσβαση στο site μας από άλλη χώρα, έχει την ευθύνη να ακολουθεί και τους Νόμους της χώρας αυτής.

Σε περίπτωση που οιοσδήποτε εκ των όρων αυτών προκύπτει ότι είναι άκυρος ή/και μη εφαρμοστέος έστω και μερικά για οποιονδήποτε λόγο, οι όροι που δεν επηρεάζονται από αυτόν θα εφαρμόζονται και έχουν πλήρη ισχύ.

Για κάθε διαφορά δε που μπορεί να προκύψει εξ' αυτών αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της Αθήνας.

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Ενημέρωση για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ) που επεξεργαζόμαστε (συλλέγουμε, αποθηκεύουμε κλπ όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας μέσω του ιστότοπού μας ή με email και πως χρησιμοποιούνται διαμοιράζονται και προστατεύονται .

Η ΒΙΟΕΛΛΑΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ -ΟΜΟΡΦΟΚΚΛΗΣΙΑΣ 27 151 22 ΜΑΡΟΥΣΙ Τ.: +30 210 8211940 F.: +30 210 8211015 W.: [www.bio-hellas.gr](http://www.bio-hellas.gr) E.: [info@biohellas.gr](mailto:info@biohellas.gr) είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας για τα ΔΠΧ που συλλέγονται με την εγγραφή σας στην online φόρμα. Όταν διαδράτε με τις Υπηρεσίες μας συλλέγουμε άμεσα ΔΠΧ από εσάς ή από άλλες πηγές αλλά πάντα μετά από αίτηση σας για παροχή Υπηρεσιών. Αυτά τα δεδομένα μπορεί να είναι ΔΠΧ που μας παρέχετε οι ίδιοι ή δεδομένα από άλλες πηγές που συλλέγονται για την παροχή των εν γένει υπηρεσιών μας.

ΔΠΧ που συλλέγουμε ή μπορεί να συλλέγουμε, ως προαναφέρθηκε, κυρίως μέσω του ιστοτόπου μας και της online φόρμας που συμπληρώνετε είναι : **Όνομα, Επώνυμο (Ονοματεπώνυμο), Τηλέφωνο (Κινητό), Email.**

Τα ΔΠΧ χρησιμοποιούνται για τους ακόλουθους σκοπούς: Τα ΔΠΧ διευκολύνουν την γρήγορη και αποτελεσματική παροχή των Υπηρεσιών μας. Επιπροσθέτως, διευκολύνουν την μεταξύ μας επικοινωνία όπως ενημέρωση, προετοιμασίας της μεταξύ μας συναλλαγής και σύναψη σύμβασης Δύναται να συμπληρώσουμε τις παρεχόμενες από εσάς πληροφορίες από άλλες πηγές όπως για να μπορέσουμε να διαχειριστούμε τα αιτήματά σας και να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας.

Οι Υπηρεσίες δεν απευθύνονται σε ανήλικους . Παρόλα αυτά υπάρχει περίπτωση ακούσια και εν αγνοία μας να συλλεχθούν ΔΠΧ Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να μας ειδοποιήσετε άμεσα και θα πρέπει να μη χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας χωρίς γονική συναίνεση. Εμείς ως υπεύθυνος επεξεργασία επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διακόψει οιαδήποτε παροχή. Εάν είστε γονέας ή κηδεμόνας και ανακαλύψετε ότι το ανήλικο τέκνο σας απέκτησε πρόσβαση στις Υπηρεσίες παρακαλώ ενημερώστε μας άμεσα

Θα διατηρήσουμε τα ΔΠΧ που σας αφορούν για την απαραίτητη περίοδο ώστε να εκπληρώσουμε την παροχή Υπηρεσιών που περιγράφεται στο παρόν εκτός να μεγαλύτερο διάστημα απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο. Μπορεί κάποιες πληροφορίες να διατηρηθούν επί τω τέλει της συμμόρφωσής μας με την ισχύουσα νομοθεσία, τυχόν κανονιστικά πλαίσια, η προς επίλυση διαφορών, να παρεμποδιστούν απατηλές και καταχρηστικές πρακτικές ή άμα συναφθεί σύμβαση μεταξύ μας (οπότε και θα ενημερωθείτε εκ νέου για την επεξεργασία των ΔΠΧ σας).

Σεβόμαστε και προστατεύουμε τα ΔΠΧ σας στο μέτρο του δυνατού. Η ασφάλεια των ΔΠΧ είναι πολύ σημαντική για εμάς και καταβάλλουμε κάθε σχετική προσπάθεια. Πρέπει όμως να γνωρίζετε ότι η το διαδίκτυο δεν είναι το πλέον ασφαλές περιβάλλον σας και πρέπει οι ίδιοι να είστε εξαιρετικά επιμελείς στην τήρηση της εμπιστευτικότητας των ΔΠΧ που σας αφορούν ΔΠΧ

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια και εφαρμόζουμε μέτρα προστασίας τον ιστότοπό μας και ώστε να παρεμποδίζεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή η απώλεια ΔΠΧ.

Για την προστασία των δεδομένων σας περιορίζουμε την πρόσβαση σε περιορισμένα άτομα όπως υπάλληλοι και εξωτερικοί συνεργάτες προκειμένου να παράσχουν τις Υπηρεσίες και να εκπληρώσουν τις δικές τους συμβάσεις (κλπ). Πρέπει να γνωρίζετε ότι τα πρόσωπα αυτά υπόκεινται σε αυστηρούς κανόνες εχεμύθειας και μπορεί να έχουν συνέπειες σε περίπτωση παράβασής τους.

Για την προστασία των ΔΠΧ χρησιμοποιούμε φυσικά, τεχνικά και διοικητικά μέτρα ώστε να απομειώσουμε τον κίνδυνο απώλειας, κατάχρησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, αποκάλυψης και αλλοίωσης, Ωστόσο ουδείς μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη προστασία των ΔΠΧ σας. Πρέπει (και) οι ίδιοι να εξασφαλίσετε την προστασία των δεδομένων, των συστημάτων σας των δικτύων σας και λοιπών υπηρεσιών που χρησιμοποιείτε.

Σας υπενθυμίζουμε ότι δεν είμαστε υπεύθυνοι για πολιτικές απορρήτου τρίτων που πιθανόν να διασυνδέονται με τον ιστότοπο μας

Εάν πιστεύετε ότι υφίσταται ζήτημα ασφαλείας παρακαλώ άμεσα γνωστοποιείτε στο email [info@bio-hellas.gr](mailto:info@bio-hellas.gr).

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΠΧ :**

- Μπορεί να συνεργαστούμε με τρίτα μέρη και να κοινοποιήσουμε σε όπως courier ταχυδρομείου ή κρατικές υπηρεσίες μόνο όμως για να σας προσφέρουμε τις Υπηρεσίες
- Εάν είναι αναγκαίο από το νόμο, ή νομική διαδικασία ή εξαιτίας αιτημάτων δημοσίων αρχών να κοινοποιήσουμε ΔΠΧ . Επίσης αυτό μπορεί να συμβεί για λόγους Εθνικής ασφαλείας, ή επιβολής του νόμου ή άλλων δημοσίων ζητημάτων
- Μπορεί ακόμη να κοινοποιήσουμε ΔΠΧ εάν αποφασίσουμε ότι η κοινοποίηση είναι ευλόγως απαραίτητη για την εκτέλεση του παρόντος ή για να προστατέψουμε τη λειτουργία μας ή άλλους χρήστες Με Κατόπιν ενημέρωσή σας και με τη συγκατάθεση σας μπορεί να κοινοποιήσουμε ΔΠΧ Πάντοτε διατηρείτε το δικαίωμα να άρετε τη συγκατάθεσή σας,
- Σε καμία περίπτωση δεν εμπορευόμαστε τα ΔΠΧ σας και δεν τα κοινοποιούμε σε άλλους αποδέκτες εκτός από τ προαναφερόμενους

**Δικαιώματα των υποκειμένων των ΔΠΧ**

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα :

- Να πληροφορηθείτε πλήρως για τα ΔΠΧ που επεξεργάζονται
- Εάν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για μελλοντική επεξεργασία consent for future processing of that data.
- Να αναζητήσετε από εμάς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πρόσβαση και διόρθωση στα ΔΠΧ σας
- Υπό τους περιορισμούς που τίθενται στην κείμενη νομοθεσία, να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας.
- Υπό τους περιορισμούς που τίθενται στην κείμενη νομοθεσία, να ζητήσετε διαγραφή των ΔΠΧ σας (δικαίωμα στη λήθη)

- να προσφύγετε σε μια εποπτεύουσα ανεξάρτητη αρχή και να υποβάλλετε την καταγγελία σας ή τα παράπονά σας. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλ +30-210 6475600, Fax +30-210 6475628, ιστότοπος (site) [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) (όπου υφίσταται διαδικτυακή πύλη καταγγελιών), διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr), εφόσον η επεξεργασία των Προσωπικών του Δεδομένων αντίκειται στην ισχύουσα νομοθεσία.
- Υπό τους περιορισμούς που τίθενται στην κείμενη νομοθεσία, να μεταφέρετε τα ΔΠΧ σα (φορητότητα) Μπορείτε να ασκήσετε τα παράπονά σας μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση.

Ενδέχεται, οι όροι και η πολιτικοί απορρήτου , να τροποποιηθούν στο μέλλον εφόσον είναι αναγκαίο, ή συνεπεία νομοθετικής μεταβολής ή τροποποίησης των οδηγιών των αρμοδίων αρχών. Οι ως άνω τροποποιήσεις ισχύουν από την ανάρτησή τους στον ιστότοπο .